



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**GAMBARAN PERSEPSI DAN HARAPAN PASIEN TENTANG KUALITAS
PELAYANAN PETUGAS RAWAT JALAN DI PUSKESMAS PEKAYON
JAYA KOTA BEKASI TAHUN 2022 BERDASARKAN METODE *SERVQUAL***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh gelar sarjana kesehatan
masyarakat**

FAKHIRA AZZAHRA

20180301060

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

BEKASI

2022